

## Servisní podmínky

### 1. Vymezení platnosti

- 1.1. Tyto servisní podmínky upravují provádění oprav výrobků Autron a provádění nastavení, upgrade softwaru a jiných úprav (dále jen opravy resp. servisní zásahy) na základě smlouvy o dílo mezi společnostmi Autron - Zdeněk Motyčka (dále jen zhotovitel) a objednatelem. Servisní podmínky se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, pro pravidla obchodního styku mezi podnikatelskými subjekty pak Obchodním zákoníkem a to i ve věcech v těchto servisních podmínkách nezmiňovaných.
- 1.2. Tyto servisní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem. Servisní podmínky jsou platné a závazné, pokud ve smlouvě o dílo či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak. Přijetím zařízení zhotovitelem k opravě objednatel souhlasí s těmito servisními podmínkami. Servisní podmínky jsou ve svém platném znění zveřejněny na webových stránkách společnosti Autron na adrese <https://www.autron.cz/obchodni-podminky/>.
- 1.3. Smlouvou o dílo se rozumí zhotovitelem i objednatelem podepsaný doklad o přijetí zařízení k provedení opravy. Za uzavření smlouvy o dílo se považuje rovněž i předání zařízení zhotoviteli k provedení opravy prostřednictvím přepravní služby.
- 1.4. Tyto servisní podmínky jsou rovněž uplatňovány v případě oprav v rámci záruky na zařízení Autron.
- 1.5. Servisní podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách společnosti Autron.

### 2. Servisní zásah a rozsah plnění

- 2.1. Zhotovitel zajišťuje pro každý servisní zásah provedení servisních úkonů v rozsahu, který je uveden ve smlouvě o dílo.
- 2.2. Nestanoví-li objednatel opravy ve smlouvě o dílo jednoznačně, kterých dílů nebo činností se má oprava týkat, pak se rozumí, že mají být odstraněny všechny závady a vyměněny nebo opraveny všechny defektní díly, aby byla obnovena plná funkčnost opravovaného zařízení.
- 2.3. Zhotovitel zaručuje, že zařízení po opravě bude funkční v rozsahu sjednaném ve smlouvě o dílo nebo v rozsahu odpovídajícím standardním testům funkčnosti zařízení prováděných podle vnitřních směrnic zhotovitele.
- 2.4. Oprava zařízení bude provedena odstraněním příčiny poruchy nebo výměnou vadného dílu. Bude-li v průběhu opravy zjištěno, že zařízení nelze opravit, bude zařízení vráceno objednateli opravy a vyúčtována bude jen cena zkušebních servisních úkonů.
- 2.5. Pokud v průběhu diagnostikování závady zařízení nastane, že vinou postupu již existující vady dojde k prohloubení projevu závady a nebude možné v případě odstoupení objednatele od opravy uvést zařízení do původního stavu, v jakém bylo před opravou, bude zařízení vráceno v nejlepším možném stavu.
- 2.6. Zhotovitel nenesе odpovědnost za skryté vady zařízení, na které nebyl objednatelem prokazatelně upozorněn, ani za závady, k nimž může dojít samovolně během provozu bez vnějších příčin.

- 2.7. Zhotovitel má právo odmítnout dokončení opravy pokud v jejím průběhu zjistí, že zařízení již bylo dříve opravováno jinou osobou než zhotovitelem a že tato oprava nebo pokus o opravu měl za následek takovou modifikaci v zařízení, že je nemožné zařízení uvést do původní originální podoby či může být ohrožena bezpečnost uživatele při běžném použití zařízení. V takovém případě budou objednateli účtovány vzniklé náklady spojené s provedenými servisními úkony dle platného ceníku servisních prací.
- 2.8. Pokud je oprava zařízení provedena nastavením parametrů, u kterých může dojít v průběhu běžného užívání k jejich změně, na správnou nebo nejlepší možnou hodnotu, je si objednatel vědom toho, že opětovnou změnu těchto parametrů v průběhu dalšího užívání nelze považovat za vadu v rámci záruky na provedenou opravu.
- 2.9. Vyměněné vadné díly se zhotovitel zavazuje ekologicky zneškodnit na vlastní náklady. Vyžaduje-li objednatel vrácení vadných dílů spolu s opraveným zařízením, je povinen uvést tento požadavek při uzavření smlouvy o dílo.

### **3. Cena za opravu**

- 3.1. Při uzavření smlouvy o dílo je sjednána maximální cena opravy podle platného ceníku servisních úkonů a podle předpokládané časové a materiálové náročnosti opravy.
- 3.2. Pokud objednatel neuvede při uzavření smlouvy o dílo maximální akceptovatelnou cenu za opravu a vyžádá si před jejím zahájením cenovou nabídku na opravu, bude po nutných diagnostických úkonech objednateli předpokládaná cena za opravu sdělena a bez jejího písemného odsouhlasení (e-mailem, poštou) nebude v opravě pokračováno. Po tomto odsouhlasení se stanovená cena stává součástí uzavřené smlouvy o dílo.
- 3.3. Pokud je v průběhu provádění opravy zjištěno, že opravu nelze dokončit bez překročení cenové hranice stanovené objednatelem ve smlouvě o dílo, bude v pracích na opravě pokračováno až po písemném objednatelově souhlasu s navýšením ceny za opravu. Nebude-li objednatel souhlasit s dokončením opravy po překročení cenové hranice, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli provedené servisní úkony a zařízení mu bude vydáno bez dokončení opravy. Bude-li to možné, vyhoví zhotovitel přání objednatele a uvede zařízení do původního stavu před započatím opravy.
- 3.4. Pokud se při diagnostikování závady zařízení, a to i v případě záruční opravy, ukáže, že zařízení není vadné, je objednatel opravy povinen uhradit provedené zkušební servisní úkony a náklady na dopravu zařízení v souladu s platným ceníkem zhotovitele.
- 3.5. Přistoupí-li objednatel na paušální cenu za opravu, nebude mu zhotovitel již účtovat použitý materiál a komponenty.

### **4. Náklady na dopravu**

- 4.1. Všechny náklady na dopravu zařízení k pozáruční opravě do servisního střediska a zpět a náklady na balení nese objednatel, nebylo-li při uzavření smlouvy o dílo dohodnuto jinak. Zhotovitel nenes odpovědnost za případné škody na zařízení, které vzniknou nevhodným nebo nedostatečným zabalením zařízení k přepravě od objednatele ke zhotoviteli. Za správné zabalení zásilky je odpovědný odesílatel i v případě, že je přeprava objednána na náklady zhotovitele či třetí osoby.
- 4.2. U záruční opravy a oprávněné reklamace předešlé opravy hradí náklady na dopravu zařízení zpět k objednateli zhotovitel, nebylo-li při prodeji zařízení sjednáno jinak.
- 4.3. Je-li objednáno provedení opravy přímo v místě objednatele, hradí objednatel náklady na cestovné servisního technika do místa provedení servisního úkonu a zpět. Toto cestovné podle platného ceníku servisních úkonů hradí objednatel i v případě záruční opravy, pokud určeným servisním místem je provozovna zhotovitele.

## **5. Odpovědnost za vady provedené opravy**

- 5.1. Zhotovitel odpovídá za vady, které má provedená oprava při převzetí zařízení objednatelem, jakož i za vady provedené opravy, které se vyskytnou po převzetí objednatelem v záruční době.
- 5.2. Zhotovitel poskytuje na provedené opravy záruku v délce trvání 6 měsíců na provedenou práci a 6 měsíců na použité náhradní díly, není-li v servisním protokolu uvedeno jinak.
- 5.3. V případě, že se vyskytne vada dílu dodaného při opravě, bude v záruční době vadný díl objednateli bezplatně vyměněn (včetně bezplatné práce na výměnu dílu).
- 5.4. Vada provedené opravy, na kterou se vztahuje záruka zhotovitele, bude odstraněna bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do 30 dní od uplatnění záručního požadavku, nedohodnou-li se zhotovitel s objednatelem jinak. Uplatněním záručního požadavku se rozumí předání zařízení včetně všech jeho nezbytných součástí do servisního střediska a doložení dokladu o předchozí opravě, ze kterého vyplývá oprávněnost uplatňované záruky.
- 5.5. V případě, že objednatel opravy zprostředkoval provedení opravy pro třetí osobu, prodlužují se lhůty záruční doby na provedenou opravu o jeden týden pro předání opraveného zařízení uživateli.
- 5.6. Pokud je předmětem reklamace změna parametrů zařízení, ke které může dojít v průběhu běžného užívání, nelze to považovat za vadu dříve provedené opravy v rámci záruky na provedenou opravu, pokud tato nebyla provedena výměnou součástí, u jejichž parametrů došlo ke změně.
- 5.7. Pokud je předmětem reklamace vada zařízení, jejíž odstranění nebylo součástí smlouvy o dílo a jejíž detekci nebylo možno provést použitím standardních testů funkčnosti zařízení prováděných podle vnitřních směrnic zhotovitele, nelze takovou vadu považovat za vadu provedené opravy.
- 5.8. Záruka na opravu se nevztahuje na závady způsobené cizím zákrokem, neodbornou nebo nepříměřenou manipulací, nadměrným mechanickým opotřebením, nevhodným skladováním nebo dopravou.

## **6. Odpovědnost za škodu**

- 6.1. V případě, že dojde k poškození, ztrátě nebo zničení zařízení převzatého do opravy, uhradí zhotovitel vzniklou škodu ve výši zůstatkové hodnoty zařízení v době poškození, a to v penězích nebo po dohodě s objednatelem vydáním náhradního zařízení.

## **7. Záruka a jakost**

- 7.1. Tyto servisní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 15.3.2021. Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto servisních podmínek zůstávají v platnosti a řídí se servisními podmínkami platnými v době jejich vzniku.